

# - İADE İŞLEM FORMU -

## LÜTFEN BU BÖLÜMÜ İADE KARGO PAKETİNİZİN İÇİNE KOYUNUZ

Sipariş No :

Sipariş Tarihi :

Müşteri Adı Ve Soyadı :

Ürün Kodu ve Adı

Sevkiyat

İade  
Alanı

İade  
Neden

**İADE Mİ YAPMAK İSTİYORSUNUZ?  
LÜTFEN AŞAĞIDAKİ ADIMLARI İZLEYİNİZ.**

- \* Ürününüz elinize ulaştığı andan itibaren ondört iş günü içinde sebep göstermeden iade edebilirsiniz.  
\* Üründen kaynaklanan herhangi bir kusur nedeniyle, teslim alma tarihinden itibaren 45 gün içinde iade gerçekleştirebilirsiniz.  
1. Öncelikle [www.ipekyol.com.tr](http://www.ipekyol.com.tr) adresinden , hesabınıza ulaşınız ve iade edeceğiniz ürünleri işaretleyerek bize iade talebinizi iletiniz.  
2. Sol tarafta bulunan sipariş listesinde iade edeceğiniz ürünlerin yanındaki iade adedini giriniz ve aşağıdaki iade neden kodlarından kendi nedeninize ait kodu karşısına yazınız.  
3. Altta gördüğünüz yapışkanlı bölümü çıkartıp kargo paketinizin üzerine yapıştırınız.  
4. Gönderimlerinizi MNG Kargo aracılığı ile gerçekleştiriniz. İade gönderiminzden ücret alınmayacaktır. Diğer kargo şirketleri ile yapacağınız iadeler kabul edilmeyecektir.  
5. Size en yakın MNG Kargo şubelerini [www.mngkargo.com.tr](http://www.mngkargo.com.tr) adresinden öğrenebilirsiniz  
6. Her türlü sorunuz için çağrı merkezimizi +90(850) 399 47 35 arayabilirsiniz.  
İpekyol Mağazalarından değişim yapabilirsiniz. İpekyol Mağazalarından KREDİ ÇEKİ karşılığı iade yapabilirsiniz.

#### İADE NEDEN KODLARI

- E01. Ürün eksik geldi  
E02. Kusurlu ürün  
E03. Yanlış ürün  
E04. Kargom gelmedi  
E05. Vazgeçme  
E06. Beden uymama  
E07. Ürün modelini beğenmeme  
E08. Yanlış seçim

**LÜTFEN AŞAĞIDA BULUNAN ADRES ETİKETİNİ ÇIKARTARAK.  
KARGO PAKETİNİZİN ÜZERİNE YAPISTIRINIZ.**

## GÖNDEREN

Ad Soyad :

Telefon :

T.C Kimlik No :

Adres :

## ALICI : EKOL LOJİSTİK

IPEKYOL ONLINE

Hadımköy Nakkaş Yolu Caddesi No:15 Hastane  
Mahallesi Arnavutköy/İstanbul PK: 34555

MNG Kargo Müşteri No : 350591124

Karşı Ödemelidir (Ücret Alıcı - ÜA)