

# - İADE İŞLEM FORMU -

## LÜTFEN BU BÖLÜMÜ İADE KARGO PAKETİNİZİN İÇİNE KOYUNUZ

Sipariş No :

Sipariş Tarihi :

Müşteri Adı Ve Soyadı :

Ürün Kodu ve Adı	Sevkiyat	İade Alanı	İade Nedeni	İADE Mİ YAPMAK İSTİYORSUNUZ? LÜTFEN ASAĞIDAKİ ADIMLARI İZLEYİNİZ.
				* Ürününüz elinize ulaştığı andan itibaren on dört iş günü içinde sebep göstermeden iade edebilirsiniz. * Üründen kaynaklanan herhangi bir kusur nedeniyle, teslim alma tarihinden itibaren 45 gün içinde iade gerçekleştirebilirsiniz. 1. Öncelikle www.Machka.com.tr adresinden , hesabınıza ulaşınız ve iade edeceğiniz ürünleri işaretleyerek bize iade talebinizi iletiniz. 2. Sol tarafta bulunan sipariş listesinde iade edeceğiniz ürünlerin yanındaki iade adedini giriniz ve aşağıdaki iade neden kodlarından kendi nedeninize ait kodu karşısına yazınız. 3. Altta gördüğünüz yapışkanlı bölümü çıkartıp kargo paketinizin üzerine yapıştırınız. 4. Gönderimlerinizi MNG Kargo aracılığı ile gerçekleştiriniz. İade gönderimlerden ücret alınmayacaktır. Diğer kargo şirketleri ile yapacağınız iadeler kabul edilmeyecektir. 5. Size en yakın MNG Kargo şubelerini www.mngkargo.com.tr adresinden öğrenebilirsiniz 6. Her türlü sorunuz için çağrı merkezimizi +90(850) 399 62 45 arayabilirsiniz. Machka Mağazalarından değişim yapabilirsiniz. Machka Mağazalarından KREDİ ÇEKİ karşılığı iade yapabilirsiniz.  İADE NEDEN KODLARI E01. Ürün eksik geldi E02. Kusurlu ürün E03. Yanlış ürün E04. Kargom gelmedi E05. Vazgeçme E06. Beden uymama E07. Ürün modelini beğenmeme E08. Yanlış seçim

## LÜTFEN ASAĞIDA BULUNAN ADRES ETİKETİNİ ÇIKARTARAK. KARGO PAKETİNİZİN ÜZERİNE YAPISTIRINIZ.

### GÖNDEREN

Ad Soyad :

Telefon :

T.C Kimlik No :

Adres :

### ALICI : EKOL LOJİSTİK

MACHKA ONLINE

Hadımköy Nakkaş Yolu Caddesi No:15 Hastane  
Mahallesi Arnavutköy/İstanbul PK: 34555

MNG Kargo Müşteri No : 350591124

Karşı Ödemelidir (Ücret Alıcı - ÜA)